

شرکت توف نورد ایران، طلایه دار مباحث ارزیابی انطباق در ایران



به مناسبت روز جهانی استاندارد با دکتر کامران رضایی مدیرعامل شرکت «توف نورد ایران» (TÜV NORD Iran) بنیانگذار استانداردهای سیستم‌های مدیریت نوین در ایران و استاد دانشکده فنی دانشگاه تهران - که به مدت ۱۷ سال عضو هیات علمی رسمی دانشکده فنی دانشگاه تهران هستند - گفت‌وگویی انجام شده که در ادامه می‌خوانیم:

دکتر رضایی در کنار فعالیت‌های علمی و تخصصی در دانشگاه، حدود ۱۶ سال پیش سازماندهی شرکت توف نورد ایران را انجام داده است و در این باره گفت: در ابتدا با صدور گواهینامه‌های سیستم‌های مدیریت و آموزش‌های مرتبط فعالیت خود را آغاز کرده و در ادامه روند گسترش و توسعه فعالیت‌ها در ایران و منطقه آسیای مرکزی و همسایگان ایران، این شرکت توانست موضوع‌های متفاوتی مانند خدمات صنعتی در مباحث بازرسی فنی، بازرسی ساختمان، موضوع‌های انرژی و بحث‌های اکولوژی صنعتی را در کارنامه درخشان خود به ثبت رساند.

اهدافشان کمک نکرده و راهگشا نخواهد بود، بلکه صرفاً خود و مشتریان خود را گول زده و این اعتبار کاذب دیر یا زود رنگ خواهد باخت. صرفاً با یک تفحص و تحقیق در مورد سازمان گواهی‌دهنده، شرکت‌های متقاضی می‌توانند از فعالیت شرکت‌های کاذب گواهی‌دهنده جلوگیری کنند.

افتخارات شرکت توف نورد ایران

- رتبه یک بازرسی فنی از معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهوری
- اعتبارنامه از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) برای سیستم‌های مدیریت
- اعتبارنامه از سازمان ملی استاندارد برای انجام انواع بازرسی‌های فنی
- رتبه یک بازرسی ساختمان از وزارت مسکن، راه و شهرسازی

• تایید صلاحیت سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور برای ارائه آموزش‌های تخصصی کوتاه‌مدت برای شرکت آکادمی توف

• دریافت اعتبارنامه‌ها از سوی وزارتخانه‌های نفت، نیرو، صنعت، معدن و تجارت و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به‌عنوان نهاد معتمد.

جدیدترین دستاوردها

در موضوع‌های مدیریت، ممیزی و مهندسی انرژی سعی و تلاش می‌شود که فرهنگ‌سازی انجام گیرد. خوشبختانه پروژه‌هایی نیز از سوی نهادهای بزرگ صنعتی در موضوع ممیزی فنی انرژی و تحلیل مصارف به ما محول شده که در این خصوص سعی خواهد شد، اشاعه این موضوع‌ها به بهترین نحو در جامعه صنعتی ایران صورت پذیرد.

طی دو سال گذشته در خصوص انرژی‌های تجدیدپذیر و پروژه‌های نیروگاه‌های بادی کارهای خوبی انجام شده و آمادگی ارزیابی‌های تخصصی هم‌اکنون وجود دارد. هرچند آهنگ رشد این‌گونه صنایع به علت جدید بودنشان هنوز کند است. در عین حال شرکت توف نورد ایران طی دو سال گذشته تمامی فعالیت‌های مربوط به تایید طراحی، بازرسی‌های فنی حین ساخت نخستین نیروگاه بادی کشور پاکستان در منطقه Jhampir در نزدیکی شهر کراچی را بر عهده داشته است.

برنامه‌های آتی

توجه اکید در معرفی استانداردهای جدید سیستمی به بخش صنعت و خدمات از یک سو و از سوی دیگر معرفی، آموزش و ارائه خدمات تخصصی در رابطه با مباحث «مدیریت یکپارچه دارایی‌ها»، «مدیریت تداوم و پایداری کسب و کار» در حال حاضر در دستور کار قرار دارند. این مهم مستلزم آگاهی سازمان‌ها و نهادهای صنعتی کشور برای انجام این‌گونه پروژه‌هاست.

• توف (TÜV): اختصاری برای سه کلمه آلمانی Technischer Überwachungs - Verein به معنی «اتحادیه بازرسی و پایش فنی» است.

آرم TÜV یک آرم ثبت‌شده تحت حفاظت بین‌المللی است و فقط شرکت‌هایی اجازه دارند این نام را استفاده کنند که مطابق با ضوابط اتحادیه توف‌های آلمان (Verein deutscher TÜV) حداقل ۲۵ درصد سهام آنها متعلق به یکی از TÜV‌های ثبت شده در آلمان باشد و در فهرست «اتحادیه توف‌های آلمان» (Vd TÜV) ثبت شده باشند. اسامی این سازمان‌ها در تارنما (Website) و اتصال www.vdtuev.de/vdtuev/mitglieder آمده است.

• شرکت مشارکتی توف نورد ایران (TÜV NORD Iran Joint Venture Co.) که با مشارکت هلدینگ بین‌المللی TÜV NORD و طرف ایرانی، مطابق با ضوابط جمهوری اسلامی ایران در تهران در سال ۱۳۷۸ به ثبت رسیده است.

• شرکت آکادمی توف ایران - آلمان (TÜV Academy Iran-Germany) که به‌عنوان یک شرکت وابسته تماماً متعلق به شرکت توف نورد ایران بوده و مطابق با ضوابط جمهوری اسلامی ایران در تهران در سال ۱۳۸۱ به ثبت رسیده است.

ایران با عنوان «NACI» مرکز ملی تایید صلاحیت ایران) تایید اعتبار یا صلاحیت برای سازمان‌های صدور گواهینامه عمل می‌نماید و امید آن را داریم که با الگوبرداری از نهادهای مشخص بین‌المللی و همچنین پیروی از ضوابط و مقررات مجمع بین‌المللی اعتباردهی (IAF)، شاهد اعمال نظارت‌های دقیق و ساماندهی وضعیت نابسامان فعلی باشیم.

دکتر رضایی تاکید کرد: در حال حاضر و با وجود کلاهبرداران در صنف ارزیابی انطباق در ایران، ضروری است که سازمان‌ها به این مهم که به چه ترتیب و از چه سازمانی و با کدام هویت بین‌المللی و حتی ملی، گواهینامه‌های متفاوت دریافت شوند، بیش از پیش توجه و تفحص نمایند.

حرکت‌های عجیب و نامتعارف که برخی از آنها در ذیل اشاره شده است، مخاطراتی هستند که طی شش سال اخیر شاهد پیدایش آنها هستیم:

- انعقاد قراردادهای صدور گواهینامه بدون مشخص بودن حجم کار یا به عبارتی عدم ذکر نفر - روزهای حضور و فعالیت ممیزان مطابق با استانداردهای اعتباردهی
- انجام همزمان «ثبت شرکت، اخذ وام و گواهینامه ISO» به لفظ آگهی شده در روزنامه‌های کثیرالانتشار
- استفاده از ممیزانی که مطابق با ضوابط بین‌المللی آموزش ندیده‌اند و جعل اسامی آنان

تا زمانی که نظارت‌های قانونی و دولتی در کشور ایران دقیقاً مانند دیگر کشورهای جهان در پیروی از ضوابط بین‌المللی اعمال نشود، همچنان شاهد این حرکات ناشایست و ناروا نسبت به این‌گونه مباحث بسیار حائز اهمیت و البته تخصصی به نام ممیزی سیستم‌های مدیریت و صدور گواهینامه‌های مرتبط با آن خواهیم بود که این امر باعث تبدیل گواهینامه‌های مشخص بین‌المللی به مشتکی «کاغذهای رنگی» و فاقد جاهت و اعتبار بین‌المللی شده است

مشتری حق دارد آگاهانه، عالمانه و با شناخت هویت حقوقی و قانونی سازمان‌های صدور گواهینامه، امکان انتخاب داشته باشد. توصیه توف نورد ایران به خوانندگان عزیز و شرکت‌هایی که قصد دریافت گواهینامه‌های سیستم‌های متفاوت مدیریت را دارند این است که سازمان صادرکننده گواهینامه را به دقت شناسایی و ارزیابی کنند. این مهم امروزه به سادگی از طریق اینترنت و موتورهای جست‌وجوگر و همچنین استعلام رسمی از خود شرکت صادرکننده گواهینامه نسبت به احراز هویت حقوقی آن سازمان، روزنامه رسمی شرکت‌ها و ارتباط با مرجع صدور گواهینامه بین‌المللی، میسر است. نام، اعتبار و هویت شرکت‌های صادرکننده گواهینامه و نقش سازمان در فضای بین‌المللی، نکات کلیدی هستند که مراجعه‌کنندگان بی‌شک می‌بایست به این موارد توجه کنند. در غیر این صورت دریافت گواهینامه‌ها نه تنها در راستای رسیدن به

آنها در ذیل اشاره شده است، مخاطراتی هستند که در طی شش سال اخیر شاهد پیدایش آنها هستیم:

- انعقاد قراردادهای صدور گواهینامه بدون مشخص بودن حجم کار یا به عبارتی عدم ذکر نفر - روزهای حضور و فعالیت ممیزان مطابق با استانداردهای اعتباردهی
- انجام همزمان «ثبت شرکت، اخذ وام و گواهینامه ISO» به لفظ آگهی شده در روزنامه‌های کثیرالانتشار
- استفاده از ممیزانی که مطابق با ضوابط بین‌المللی آموزش ندیده‌اند و جعل اسامی آنان

به عبارتی گواهینامه‌های صادره برای استانداردهای متفاوت ISO در کشور ایران متاسفانه اکنون همانند یک کالا در بقالی‌ها از شرکت‌های بدون صلاحیت و اعتبار قابل خرید هستند. بدیهی است که در این میان کلاهبرداران و جاعلان

در این موضوع کاملاً تخصصی رخنه نموده و توانسته‌اند به دلیل فقدان نظارت‌های مشخص قانونی و دولتی، به راحتی ضوابط و موازین بین‌المللی مرتبط با مبحث صدور گواهینامه را زیر پا گذاشته و موفق به کلاهبرداری‌های گسترده نیز شده‌اند.

وی افزود: تا زمانی که نظارت‌های قانونی و دولتی در کشور ایران دقیقاً مانند دیگر کشورهای جهان در پیروی از ضوابط بین‌المللی اعمال نشود، همچنان شاهد این حرکات ناشایست و ناروا نسبت به این‌گونه مباحث بسیار حائز اهمیت و البته تخصصی به نام ممیزی سیستم‌های مدیریت و صدور گواهینامه‌های مرتبط با آن خواهیم بود که این امر باعث تبدیل گواهینامه‌های مشخص بین‌المللی به مشتکی «کاغذهای رنگی» و فاقد جاهت و اعتبار بین‌المللی شده است. ملاحظه می‌شود که نقش سازمان ملی استاندارد یک نقش کلیدی و مهم است که به کمک موازین اعتباردهی در

وی با اشاره به فعالیت‌های آکادمی توف ایران-آلمان (TÜV Academy Iran-Germany) عنوان کرد: «آکادمی توف ایران-آلمان» متعلق به توف نورد ایران در سالیان گذشته با محوریت علم بنیان جهت آموزش‌های مرتبط برای مخاطبان ایرانی و بررسی متدهای نوین و پروژه‌هایی که باعث بهبود عملکرد شرکت می‌شوند، فعالیت خود را آغاز کرد. وی ادامه داد: علاوه بر آموزش‌های گسترده در مباحث متفاوت تخصصی، مباحثی مانند مدل تعالی EFQM، تولید ناب، مهندسی ارزش، سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه‌ها از جمله مباحثی هستند که در آکادمی توف مورد ارائه قرار می‌گیرند. تقویم آموزشی آکادمی هر ساله براساس نیاز متقاضیان تنظیم و تدوین می‌شود. دوره‌های عمومی و اختصاصی هر ساله در دستور کار آکادمی قرار دارند.

مدیرعامل شرکت توف نورد ایران تصریح کرد: اکنون پس از ۱۶ سال فعالیت در ایران، شرکت توف نورد ایران به‌صورت بزرگترین Certification Body یا مرجع صادرکننده گواهینامه‌های سیستمی با اختیارات وسیع تفویض شده از سوی هلدینگ بین‌المللی TÜV NORD، در ایران شناخته شده است. همچنین در این مدت موفق شده‌ایم جزو ۱۰ شرکت برتر بازرسی فنی ایران قرار بگیریم. گفتنی است در حوزه‌های بازرسی ساختمان، ممیزی و مهندسی انرژی و اکولوژی صنعتی از ۹ سال پیش توانسته‌ایم خدمات متنوعی را به جامعه صنعتی و خدماتی ایران ارائه دهیم.

درخصوص صدور گواهینامه‌های سیستمی وی تاکید کرد: از سال ۱۳۷۴ به جد سعی شده است، سیستم‌های مدیریت کیفیت و سپس مباحث سیستم‌های مدیریت محیط‌زیست، ایمنی، بهداشت شغلی، انرژی و ریسک و این قبیل مباحث را در کشور اشاعه دهیم. در این راستا بدیهی است که سازمان محترم استاندارد در جایگاه قانونی مشخص خود از ابتدا همراه بوده و دغدغه پیاده‌سازی صحیح و صدور گواهینامه‌های بین‌المللی معتبر را در صنایع و بنگاه‌های اقتصادی (صنعتی و خدماتی) پشتیبانی و همراهی کرده است.

دکتر رضایی یادآور شد: تلاش توف نورد با هدف کمک به سازمان‌ها و بنگاه‌های اقتصادی در جهت نیل به اهداف و برنامه‌های تعریف شده صورت گرفته است. به عبارتی، سیستم‌های مدیریت ابزاری هستند که به سازمان‌ها کمک می‌کنند در رویکردهای متفاوت بتوانند سازمان خود را بهینه و هدفمند اداره کنند و به اهداف مشخص شده با در نظر گرفتن موضوع‌ها و جنبه‌های متفاوت دست یابند.

مدیرعامل شرکت توف نورد ایران اظهار کرد: اگر استانداردهای صادره برای سازمان‌ها و بنگاه‌های صنعتی و اقتصادی ملاک ارزیابی برای مشتریان باشد، این سوال مطرح می‌شود که تا چه حد این گواهینامه‌ها می‌توانند مورد اعتماد باشند یا تا چه میزان این گواهینامه‌ها نزد مراجع صدور گواهینامه به درستی صادر می‌شوند؟ آیا مراجع صدور گواهینامه‌ها نقش خود را به درستی ایفا می‌کنند یا این که به علت عدم صلاحیت کافی باعث بدبینی و ایجاد ذهنیت نامطلوب بین مخاطبان و صنایع مربوطه می‌شوند؟ این موضوعات و همچنین حرکت‌های عجیب و نامتعارف دیگر که به برخی از